

CAP DEMAT EVOLUTION et le CD84



La participation à un projet collectif permettant le partage des ressources.

Utiliser CAPDEMAT EVOLUTION, c'est participer à un projet collectif où les solutions proposées répondent à des besoins communs aux collectivités, le tout basé sur des outils libres.

Le Département de Vaucluse a commencé l'utilisation de CAPDEMAT EVOLUTION à travers les demandes de subventions des associations. La mise en place de l'outil a mis à disposition des Usagers un téléservice permettant de déposer leur demande et d'en permettre le suivi du traitement. Côté Département, les agents y ont gagné un outil de suivi et l'archivage centralisé des échanges avec les Usagers.

Au vu de cette 1^{ère} expérience positive, d'autres projets sont au programme : déclarations d'intention d'aliéner (DIA), demandes de subvention des collectivités, demandes de subvention des particuliers ...

Le passage à la version 3 de l'outil est en cours. Outre les nouvelles fonctionnalités, cette version propose un niveau de sécurité renforcé, une meilleure accessibilité et une ergonomie améliorée pour l'Usager (avec notamment la possibilité de découvrir les téléservices à disposition sans création de compte en amont).

Participer à la communauté CAPDEMAT EVOLUTION permet de mutualiser les besoins et les réponses données à ces besoins. Les intégrateurs et les clients, coordonnés par l'association, sont effectivement invités à réfléchir les nouvelles fonctionnalités ou les développements spécifiques en termes de reversements à la communauté.

C'est cette approche et cette force du réseau qui ont également motivé le Département de Vaucluse à entrer dans la communauté CAPDEMAT.

CAPDEMAT

<https://vacluservices.vaucluse.fr>

Département de Vaucluse
Rue Viala - CS 60516
84909 Avignon Cedex 09
<https://vaucluse.fr>